

Gebouw 32-900-0115  
App 0008 / 01D 034

## ONKOSTENAFREKENING

Datum 12/11/2024

**ista**

Square Marie Curie, 50  
1070 Anderlecht

PERIODE 01/09/2023 - 31/08/2024

Gebouw 32-900-0115  
0000013771

ROOIGEM RES.  
Rooigemlaan, 14-38  
9000 GENT

Appartement 0008 / 01D 034

Eigenaar

REF

Bewoner

ARTE IMMO

Kosten type	Gebouw		Eenh. prijs	Appartement	
	Bedrag	Eenheden		Eenheden	Bedrag
Verwarming	6.203,96	717.776,27	0,00864	42.670,97	368,82
Verwarming (vaste)	2.067,99	6.866,00	0,30119	606,00	182,52
Verwarming water	1.376,15	275,23	5,00000	27,98	139,90
Koud water (voor warm water)	2.705,61	275,23	9,83036	27,98	275,05
Aftekostenverdelers radio AMM in huur	1.111,81	85	13,08010	8,00	104,64
Diverse kosten ista	12,92	12	1,07690	1,00	1,08
Aftekostenverdelers radio AMM in huur	342,24	12	28,51970	1,00	28,52
<b>Totaal kosten</b>					<b>1.100,53</b>
<b>Totaal voorschot</b>					<b>0,00</b>
<b>SALDO</b>					<b>1.100,53</b>

	%	0,00	21,00			Totalen
BASIS	966,29		110,94			1.077,23
BTW	0,00		23,30			23,30

Teller		Ruimte	Sch.	Opp/ Cal.Wde	INDEX		Verbruik	Opmerk.
Type	Nr				Oude	Opname		
DOPRIMO III	111554126	Hall	220	10,99	0,00	0,00	0,00	
DOPRIMO III	111554133	Badkamer	313	15,67	2.170,00	2.268,00	1.535,66	
DOPRIMO III	111554119	Slaapkamer	337	16,85	14.056,00	15.016,00	16.176,00	
DOPRIMO III	111552276	Slaapkamer	318	15,90	12.426,00	12.426,00	0,00	Apparaat geïnstalleerd/ vervangen tijdens de afrekeningsperiode
DOPRIMO III	314927864	Slaapkamer	405	20,25	0,00	153,00	3.098,25	
DOPRIMO III	111552283	Keuken	345	17,25	3.473,00	3.473,00	0,00	
DOPRIMO III	111552290	Slaapkamer	557	27,84	361,00	371,00	278,40	
DOPRIMO III	111552306	Living	700	34,98	6.127,00	6.744,00	21.582,66	
DOPRIMO III	111552313	Living	700	34,98	2.201,00	2.201,00	0,00	
Verwarming(eenh)							42.670,97	

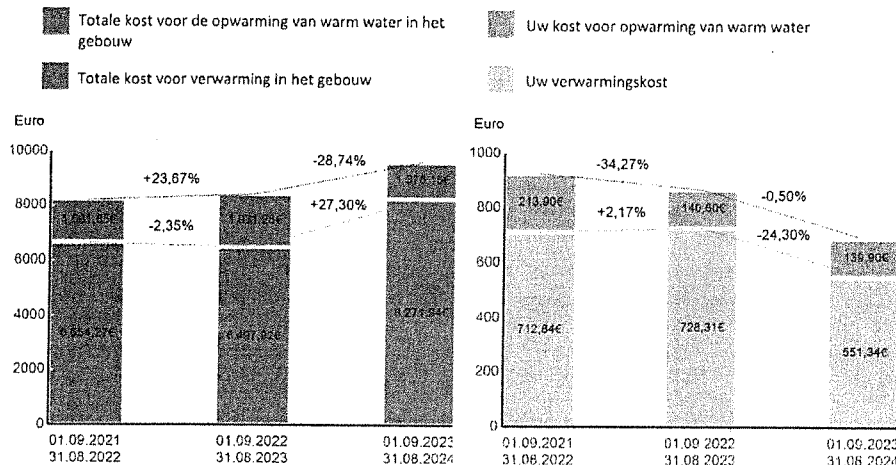
Teller		Ruimte	Sch.	Opp/ Cal.Wde	INDEX		Verbruik	Opmerk.
Type	Nr				Oude	Opname		
EC/WW	443241282	Andere			406,83	434,81	27,98	
Warm water(m³)							27,98	

**Uw energiemix en CO<sub>2</sub>-uitstoot voor verwarming en warm water (opwarming)**

<b>Energiebron:</b>	<b>Hoeveelheid energie van het gebouw:</b>	<b>CO<sub>2</sub>-factor:</b>	<b>CO<sub>2</sub>-Uitstoot:</b>
Uw aandeel in het totale energieverbruik:	7,16%	Uw CO <sub>2</sub> -uitstoot:	0,00 kgCO <sub>2</sub>

**Uw verbruik in vergelijking met de voorafgaande jaren (klimaat gecorrigeerd)**

Hiernaast heeft u een gedetailleerd overzicht van uw stroomvoorziening en energiemix. Met de componenten van uw energiemix en uw individueel energieverbruik kan uw persoonlijke CO<sub>2</sub>-uitstoot worden berekend. De gemiddelde CO<sub>2</sub>-uitstoot voor een enkel huishouden is 10.800 kgCO<sub>2</sub>.



De grafieken tonen uw persoonlijke verbruik voor verwarming en warm water in vergelijking met het totale verbruik van het gebouw. Aan de hand van deze gegevens kan u nagaan of de evolutie van uw verbruik vergelijkbaar is met dat van het totale gebouw. De verbruikswaarden worden weergegeven in kWh, m<sup>3</sup> of HCA alsook in euro. Op deze manier kan u het verbruik ook los van prijsveranderingen analyseren. Klimaat gecorrigeerd betekent dat alle regionale klimaatfactoren worden geneutraliseerd om het verbruik in het hele land vergelijkbaar te maken.

**Uw energieverbruik vergeleken met een referentiegroep**

Factureringsperiode	Verwarming			Warm water		
	Eenheid	Opp. in m <sup>2</sup>	Eenheid/m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup>	Opp. in m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>
01.09.2023 - 31.08.2024						
Uw verbruik	42.670,97	606,00	70,41	27,98	606,00	0,05
Verbruik referentiegroep	63.351,65	606,00	104,54	24,29	606,00	0,04
Totaal verbruik gebouw	717.776,27	6.866,00	104,54	275,23	6.866,00	0,04

De tabel geeft uw klimaat-gecorrigeerde energieverbruik per vierkante meter weer ten opzichte van een referentiegroep. De referentiegroep wordt bekomen door het totale verbruik van het gebouw om te zetten naar een gemiddeld verbruik voor een appartement met een grootte gelijk aan de uwe (in m<sup>2</sup>). Aan de hand van deze gegevens kan u eenvoudig zien of u boven of onder het gemiddelde zit. Als u een verbeteringspotentieel ziet, kunt u de onderstaande informatie raadplegen om meer te weten te komen over energie-efficiëntie.

**Wilt u meer weten over energie-efficiëntie?**

Als u uw energie-efficiëntie wilt verbeteren of meer informatie wenst, surf dan naar de site van - voor Vlaanderen : de VREG (Vlaamse regulator van de elektriciteits- en gasmarkt) : <https://www.vreg.be/nl/energieverbruik> of het VEA (Vlaams Energieagentschap) : <https://www.energiesparen.be/> - voor Brussel : de BRUGEL (Brusselse reguleringscommissie voor de gas- en elektriciteitsmarkt) : <https://www.brugel.brussels/>

**Heeft u informatie nodig over geschillenbeslechting?**

Wij streven naar een uitstekende service op het gebied van kwaliteit van het werk, nauwkeurigheid, tijdige levering en klantenservice. In het geval dat u niet volledig tevreden bent, kijken we uit naar uw informatie over hoe we onze service kunnen verbeteren.

Als u een klacht heeft over ista of ontevreden bent over onze service, neem dan contact met ons op:

(a) per telefoon op 02 523 40 60

(b) per e-mail aan [contact@ista.be](mailto:contact@ista.be)

(c) door te schrijven naar ista op het volgende adres Marie Curie plein 50, 1070 Anderlecht

Geef een overzicht van uw klacht en bevestig uw actuele contactgegevens. U geeft ons daarbij toestemming om gegevens over uw klacht vast te leggen in ons klachtenregister en eventueel gegevens over klachten te melden aan externe organisaties.

ista Belgium heeft een interne klachtenprocedure waarin we binnen onze organisatie zoeken naar een oplossing voor uw klacht. ista zal, afhankelijk van de aard van uw klacht, zo snel mogelijk en uiterlijk 45 dagen na indiening reageren. Indien wij niet bevoegd of in staat zijn uw klacht te behandelen, zullen wij u doorverwijzen naar de verantwoordelijke organisatie, die veelal uw vastgoedbeheerder is.

Indien wij uw klacht niet samen met u kunnen oplossen, alsook niet met de hulp van uw woningbeheerder, kunt u zich wenden tot de VREG voor vlaanderen of tot BRUGEL voor Brussel om de zaak in behandeling te nemen, dit via de volgende links:

- de VREG : <https://www.vreg.be/nl/contact>

- de BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

**Contacteer uw gebouwbeheerder indien u een digitale weergave wilt van uw energieverbruik.**

Pour une explication en français: <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>